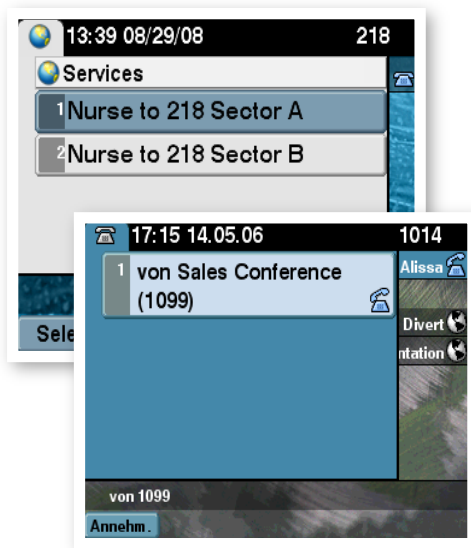


## Paging-, Broadcasting- und Konferenz-Dienste für schnelle Teambildung und Notfalldienste

Die Integration von *AND Phone Broadcast* in die eigene Unified Communications Infrastruktur ermöglicht Ihnen Durchsagen schnell und einfach an IP Telefone zu versenden. Sie nutzen damit Ihr existierendes Netzwerk und vermeiden zusätzliche Installations- und Betriebskosten eines konventionellen Benachrichtigungssystems. Durch die flexible Installation und Administration des Systems können die Funktionen den Bedürfnissen des Unternehmens angepasst und Wartungskosten minimiert werden.



Mit AND Phone Broadcast können Sie Durchsagen realisieren, Notfallalarme senden, eine Ad-Hoc-Konferenz starten oder sogar Mitarbeiter zu einer Krisenkonferenz zusammenbringen.

Die gesamte Administration erfolgt zentral mit der webbasierenden *AND Phone* Oberfläche. Damit kann die Gruppenverwaltung effizient durchgeführt werden und bietet volle Flexibilität für Erweiterungen.

### Vorteile

- Unternehmensweite Durchsagen
- Durchsagen für eine oder mehrere Gruppen von Telefonen
- Lautsprecher des Telefons schaltet automatisch auf Empfang
- Textnachrichten zu einer Gruppe von Telefonen
- Volle Integration ins Kommunikationsnetzwerk
- Unbegrenzte Anzahl von Benachrichtigungszonen
- Bidirektionale Kommunikation möglich (Personensuche)
- Konferenzen schnell per Tastendruck starten
- Ad-Hoc Konferenzen
- Funktioniert auch während eines aktiven Gespräches
- Dienste für Krisenkonferenzen
- Minimale Beanspruchung von Netzwerkressourcen wegen Multicast
- Integration von Lautsprechern und Verstärkern

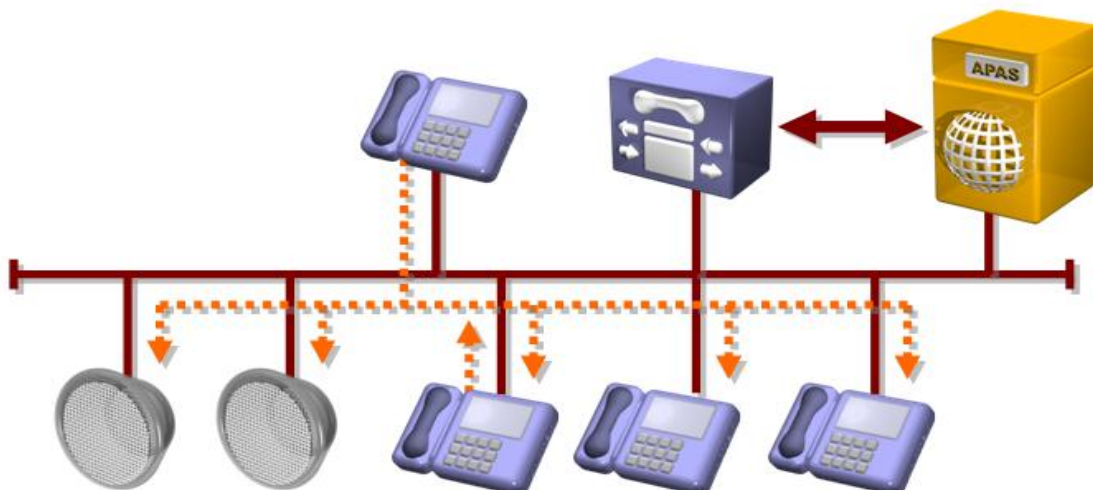
## Überblick

*AND Phone Broadcast* bietet Dienste für Durchsagen bei Notfällen und Katastrophen und nutzt dafür Ihr bestehendes Unified Communications Netzwerk. Die schnelle Installation sowie reduzierte Betriebskosten durch einfache Verwaltung bringen eine große Kostenersparnis im Vergleich zu traditionellen Benachrichtigungssystemen und bieten mehr Flexibilität um das System an die wechselnden Bedürfnisse anzupassen.

Notfalldurchsagen können von jedem Telefon initiiert werden und die involvierten Telefone sind flexibel per Webadministration definierbar - ohne weitere Installation.

*AND Phone Broadcast* kann ebenso für Massenkommunikation im Unternehmen verwendet werden. Die Möglichkeit, eine 2-Wege Kommunikation zwischen Nutzern aufzubauen, erlaubt es Rückmeldungen bei Durchsagen zu geben. Diese Option kann zum Beispiel verwendet werden um Personen auszurufen, welche direkt mit dem nächsten zur Verfügung stehenden Telefon antworten können.

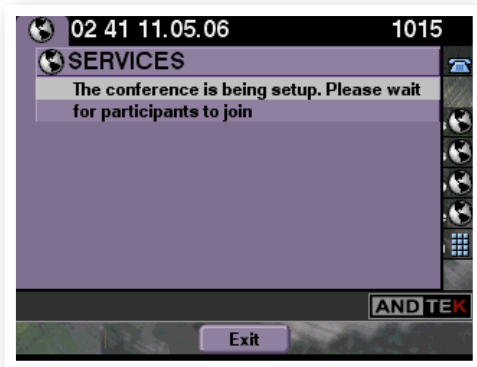
Konferenzen sind ein wichtiger Dienst in vielen Unternehmensbereichen und deren einfache Bedienung ist entscheidend für die Akzeptanz des Kommunikationsnetzwerkes. Mit *AND Phone Broadcast* werden Konferenzen per Tastendruck gestartet, wobei keine zusätzlichen Konferenznummern oder IDs notwendig sind. Bei der Einberufung einer Konferenz werden alle Teilnehmer automatisch kontaktiert und das Display des IP Telefons zeigt alle teilnehmende Personen in Echtzeit an – eine wichtige Information bei sicherheitskritischen Konferenzen.



## Funktionen und Leistungsmerkmale

*AND Phone Broadcast* bietet eine breite Auswahl an Anwendungen für Notfall- und Katastrophendurchsagen, Massenkommunikation und Konferenzen. Einige dieser Leistungsmerkmale und Dienste sind:

### Notfallalarmierung



*AND Phone Broadcast* bietet Nachrichtendienste, um Sprachdurchsagen über IP Telefone zu versenden. Notfalldurchsagen basieren auf der Verwendung von Multicast und ermöglichen damit Durchsagen auf mehreren Tausend IP Telefonen parallel.

Durch die Verwendung von Multicast wird das Netzwerk nur minimal belastet und bietet damit auch in Notfällen noch genug Reserven für erhöhten Kommunikationsbedarf. Bei Notfällen oder Katastrophen stellt die Lösung sicher, dass alle Mitarbeiter informiert werden; auch wenn Mitarbeiter einen aktiven Anruf haben - die Durchsage kann trotz eines Telefonats gehört werden weil sie im Hörer überlagert wird.

### Gruppendurchsagen (Zone Paging)



Gruppendurchsagen nutzen Ihre existierende Kommunikationsinfrastruktur um Durchsagen an bestimmte Gruppen von Nutzern zu versenden. Dazu definieren Sie eine beliebige Anzahl an Durchsagegruppen und weisen die zugehörigen IP Telefone entsprechend zu.

Nachdem eine Durchsage von einem Telefon gestartet wurde, werden alle Lautsprecher der Gruppenmitglieder automatisch aktiviert und die Durchsage wird an die IP Telefone versendet.

Durch die Verwendung von Multicast ist der Dienst hoch skalierbar und benötigt ein Minimum an Netzwerkressourcen.

## Konferenzdienste

Konferenzen sind ein integraler Bestandteil moderner Unternehmenskommunikation, haben allerdings den Nachteil von komplexer Administration und umständlicher Bedienung. Besonders bei immer wiederkehrenden Konferenzen, wie wöchentliche Vertriebsbesprechungen oder projektbezogene Konferenzen wirkt sich dies nachteilig aus.

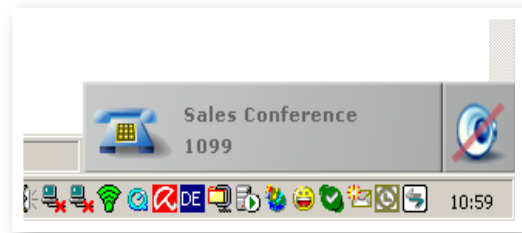


*AND Phone Broadcast* ermöglicht Benutzern das Starten von Konferenzen per Tastendruck und bietet ein übersichtliches Menü für die Konferenzauswahl am Telefon. Nach dem Aktivieren einer Konferenz werden alle Mitglieder der Konferenz automatisch kontaktiert, in die Konferenz eingebunden und zusätzlich der aktuelle Status am IP Telefon angezeigt.

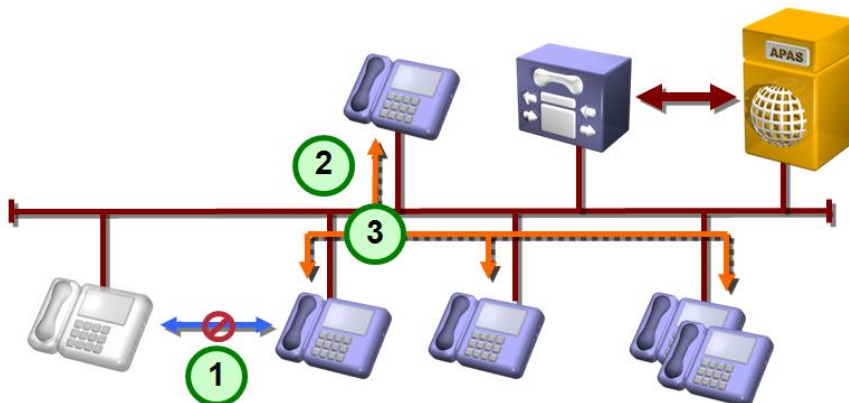
Die Statusanzeige am IP Telefon zeigt sowohl alle bereits ausgewählten Teilnehmer als auch noch fehlende Teilnehmer der Konferenz. Dies ist besonders in sicherheitskritischen Umgebungen ein wichtiges Leistungsmerkmal. Neben der einfachen Verifizierung ob nur gewünschte Teilnehmer anwesend sind, wird auch die Qualität der Konferenz verbessert – das bekannte Nachfragen wer bereits in der Konferenz ist entfällt vollständig.

## Krisenkonferenzen mit Zwangstrennung

Krisenkonferenzen wurden speziell für besonders kritische Umgebungen entwickelt. Diese Dienste finden sich in der Luftverkehrsüberwachung, für militärische Anwendungsgebiete, aber auch in geschäftskritischen Bereichen. Außer den üblichen Konferenzdiensten besteht die Möglichkeit der Zwangstrennung von aktiven Telefonaten. Damit werden aktive Telefonate von Konferenzteilnehmern automatisch beendet und der Teilnehmer wird sofort in die Konferenz geholt.

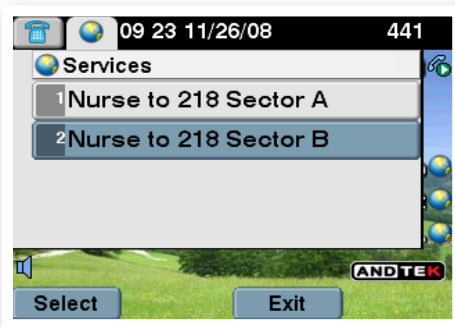


Zusätzlich hilft eine extrem einfache Bedienung bei der schnellen und sicheren Aktivierung von Konferenzen in Krisensituationen.



Das Bild zeigt einen Konferenzteilnehmer mit einem aktiven Gespräch (1). Sobald die Konferenz gestartet wird (2), wird das aktive Gespräch beendet und das Konferenzmitglied automatisch in die Konferenz eingeladen (3).

## Senden und Empfangen von Durchsagen



Die Durchsagefunktion adressiert die gleichzeitige Benachrichtigung einer großen Anzahl von Benutzern. Dazu wurde besonderes Augenmerk auf die einfache Konfiguration sowie hohe Skalierbarkeit gelegt.

Die Durchsagen werden als Multicast-Stream übertragen und benötigen damit pro Durchsagegruppe nur einen Stream, unabhängig von der Anzahl an involvierten IP Telefonen und Lautsprechern.

Sollte Multicast in manchen Netzsegmenten nicht zur Verfügung stehen (z.B. bei WAN Verbindungen), so können zusätzlich Unicast-Streams verwendet werden um diese Segmente ebenfalls zu bedienen.

Ein zusätzlicher Vorteil der IP-basierten Durchsage über IP Telefone ist die Möglichkeit einer bidirektionalen Kommunikation. Damit steht ein Kanal zur sofortigen Rückmeldung zur Verfügung. Dies wird beispielsweise zum Ausrufen von Personen verwendet, wobei die angerufene Person das nächstliegende Telefon zur Kontaktaufnahme verwenden kann.

*AND Phone Broadcast* ermöglicht auch die Integration von externen Telefonen (wie z.B. Mobiltelefonen) in das System. Durch das einfache Anrufen einer vordefinierten Nummer kann eine Durchsage ausgelöst werden. Damit steht diese Funktion für beliebige Apparate zur Verfügung.

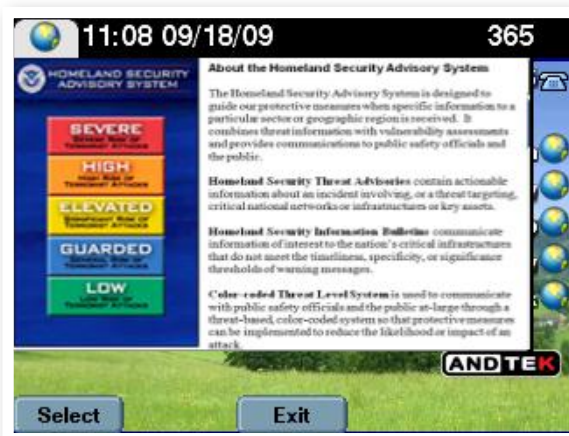
## Senden und Empfangen von Textnachrichten

EAS Alarm arbeitet mit dem US National Emergency Alert System und bietet Informationen zum regionalen Wetter oder Alarmmeldungen für den Zivilschutz.



Das System kann auch von staatlichen und lokalen Behörden eingesetzt werden, um wichtige Informationen über Katastrophen zu liefern. Diese nationalen Sicherheitswarnungen werden dabei durch Kommunal-, Landes- oder Bundesregierung verschickt. Alarme können je nach gefordertem Alarmtyp gefiltert werden. Es können sogar unterschiedliche Anwendergruppen so eingerichtet werden, dass sie unterschiedliche Alarmtypen erhalten.

Das Homeland Security Advisory System wurde entwickelt, um Schutzmaßnahmen zu überwachen, falls sich bestimmte Daten in einem speziellen Bereich oder einer geografischen Region verändert haben.



Immer wenn das Homeland Security Advisory System den Grad der terroristischen Bedrohung ändert, erhalten die Anwender eine Audio-Benachrichtigung und eine farbcodierte Nachricht auf ihr Cisco IP-Telefon. Die Anwendung kann die IP-Telefon-Nutzer ebenfalls mit zusätzlichen Informationen versorgen.

## Lausprecher und Verstärker



Die Reichweite des Benachrichtigungssystems kann einfach durch den Einsatz von Lautsprechern und Verstärkern erweitert werden. Die Verwendung von PoE Lautsprechern und Lautsprecher-Verstärkern reduziert die Installationskosten und minimiert durch die einfache Administration den Betriebsaufwand.

Die Integration von Lautsprechern wird einfach mit der Browser-basierten Administrationsoberfläche durchgeführt und bietet die flexible Zuordnung von Lautsprechern zu unterschiedlichen Zonen. Besonders Änderungen in Ihrem Benachrichtigungszonen oder Notfallgruppen sind damit schnell, einfach und ohne weitere Installation realisierbar.

### Lautsprecher Features

- SIP (RFC 3261) kompatibel
- Spielt beliebige Audiostreams ab
- Dual-Speed Ethernet 10/100 Mb/s
- Web-basierende Konfiguration
- Benachrichtigungsprioritäten und Hintergrundmusik
- Web-basierendes Firmware-Upgrade
- Externe Lautstärkeregelung
- Kleiner Formfaktor
- PoE 802.3af möglich (Power-over-Ethernet)
- Ausgabe 8 Watt Spitzenleistung
- Lautstärke 96dB / 1W / 1M S.P.
- Zertifikat FCC Class B, UL 60950, CE

## Lautsprecher-Verstärker



Der Lautsprecher-Verstärker ist ein SIP-kompatibles VoIP Endgerät welches einfach in ein IP-basierendes Benachrichtigungssystem integriert werden kann. Der Verstärker ist für laute Umgebungen, wie zum Beispiel für Warenhäuser und Einkaufsflure, geeignet. Der Verstärker ist in einem Schutzgehäuse untergebracht und kann damit auch im Außenbereich eingesetzt werden.

### Verstärker- Features

- SIP (RFC 3261) kompatibel
- Dual-Speed Ethernet 10/100 Mb/s
- Web-basierende Konfiguration und Firmware-Upgrade
- Stromzufuhr PoE 802.3af oder 110-230VAC PS
- Optional PoE 802.3af möglich
- Optional Wireless 802.11g
- Entweder ein 8 Ohm Lautsprecher oder zwei 8 Ohm Lautsprecher parallel
- Max. Ausgangsleistung 8W PoE/16W w/int. Stromversorgung
- Zertifikat FCC Class B, UL 60950, CE
- Enthält keine Lautsprecher

## Leistungsmerkmale und Dienste

### Notfallalarmierung

- Flexible Definition von Durchsagegruppen
- Notfalldurchsagen auch bei belegtem Telefon möglich
- Einfache Integration von Lautsprechern
- Flexible Konfiguration der Standorte von Lautsprechern
- Logging der Events
- Rechtevergabe

### Gruppendurchsagen – Zone Paging

- Unbegrenzte Anzahl an Zonen
- Zonen direkt am IP Telefon selektierbar
- Bidirektionale Kommunikation möglich
- Sicherheitsbeschränkungen für Zonenteilnehmer
- Nicht-stören („Do-not-Disturb“) für belegte Mitarbeiter
- Logging der Events
- Rechtevergabe

### Konferenzdienste

- Starten von Konferenzen per Tastendruck
- Automatisches Anrufen der Teilnehmer
- Anzeige der aktiven Teilnehmer am IP Telefon
- Keine Konferenznummern/IDs werden benötigt
- Externe Konferenzteilnehmer möglich

### Krisenkonferenz Dienst

- Automatische Zwangstrennung von aktiven Gesprächen
- Verzögertes Beenden aller aktiven Gespräche
- Automatischer Anruf aller Konferenzteilnehmer

### Senden und Empfangen von Durchsagen

- Lautsprecher der IP Telefone wird verwendet
- Eigenständige Lautsprecher und Verstärker integrierbar
- Durchsagen von IP Telefonen starten
- Durchsagen initiieren durch Anrufen einer festen Nummer
- Auslösen von Durchsagen auch von Nicht-IP Telefonen
- Multicast für minimale Netzwerkbelastung bei großen Gruppen

### Lautsprecher und Lautsprecher-Verstärker

- Keine eigene Verkabelung notwendig
- Direkt an PoE (Power-over-Ethernet) angeschlossen
- Standortunabhängige Administration durch Browser
- Mehrere Zonen und Ansagegruppen frei definierbar
- Direkte Integration mit Benachrichtigungssystem

## Systemanforderungen

### Server Anforderungen

- x86-basierender Prozessor mit mind. 2.8GHz
- Hauptspeicher 512 MB/1 GB/2 GB
- Gigabit-/Fast-Ethernet Interface
- Min. 20 GB freie Festplattenkapazität
- CD ROM Laufwerk
- Virtualisierung möglich (VMware)

### Software Anforderungen

- AND Phone Base
- AND Phone Broadcast

### Unterstützte Betriebssysteme

- Linux (im Lieferumfang enthalten)
- Windows 2000 / XP / 2003 / Vista

### Unterstützte Telefonanlagen\*

- Cisco Unified CallManager 4.x, Communications Manager 5.x, 6.x und 7.x

### Unterstützte Telefone\*

Cisco Unified IP Phones 69xx, 79xx, 89xx and 99xx.

\* Verfügbare Dienste können je nach Telefontyp/Telefonanlage unterschiedlich sein.



Am Soeldnermoos 17  
85399 Hallbergmoos  
Germany

T : +49 811 9594960  
F : +49 811 95949676  
E : [info@andtek.com](mailto:info@andtek.com)



Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® und das Cisco Logo sind registrierte Marken von Cisco Systems Inc. Cisco Unified Call Manager und Cisco Unified Communications Manager sind Produkte von Cisco.

ANDTEK®, AND Phone® und AND Mobile® sind registrierte Marken der ANDTEK GmbH